

Ano Letivo: 2021 / 2022 Ano de Escolaridade: 12º (3º ano) Tempos Letivos (50 min.): 60	DEPARTAMENTO DE Ciências Sociais e Humanas SECÇÃO DE Filosofia Disciplina: Comunicação e Relações Interpessoais	Curso Técnico Auxiliar de Saúde Portaria n.º 1.045/2010 de 7 de outubro Ciclo de Formação 2019/2022
---	--	--

Racional da disciplina: A Relação de ajuda é uma relação particularmente significativa que se instaura entre ajudado, isto é, uma pessoa que passa pela experiência dum problema, dum sofrimento e que sente dificuldade em enfrentar sozinha e em encontrar os meios de os aceitar, de se adaptar ou sair destes, e um ajudante, na ocorrência um técnico/a de saúde, que em dado momento o ajuda a encará-los e a encontrar em si próprio recursos necessários para lhe fazer face. É uma troca, tanto verbal como não-verbal que permite criar o clima de que a pessoa tem necessidade para reencontrar a sua coragem, tornar-se autónoma e evoluir para um melhor bem-estar físico ou psicológico.

DOMÍNIOS/TEMAS das AE	CONHECIMENTOS, CAPACIDADES E ATITUDES das AE e dos <i>Perfis Profissionais</i> (estes em EFP)	DINÂMICAS PEDAGÓGICAS, COM VISTA À OPERACIONALIZAÇÃO do <i>Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória</i> , das <i>Aprendizagens Essenciais</i> das disciplinas, da <i>Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania</i> e dos <i>Perfis Profissionais</i> (estes em EFP) - (vd. <i>PAE 21 23 ESHM</i>)	ÁREAS DE COMPETÊNCIAS DO PASEO A TRABALHAR (RETIRAR AS QUE NÃO SÃO EXPLÍCITAMENTE TRABALHADAS NA DISCIPLINA)
Ufcd 6560 - Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família	Identificar possíveis estratégias para ultrapassar as barreiras na comunicação e interação com utente. Identificar mitos e crenças comuns nas populações migrantes e minorias étnicas em Portugal. Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores. Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde. Aplicar técnicas de comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família com alterações de comportamento ou alterações ou perturbações mentais. Aplicar técnicas de comunicação na interação com utentes com alterações sensoriais	A comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família A comunicação na interação com indivíduos em situações de vulnerabilidade A comunicação na interação com indivíduos com alterações de comportamento: Agressividade: Agitação: Conflito A comunicação na interação com indivíduos com alterações ou perturbações mentais A comunicação na interação com o utente com alterações sensoriais A comunicação não verbal Outras linguagens Comunicação e Interculturalidade em saúde Barreiras interculturais na comunicação Mitos e factos sobre saúde e (i)migração A Comunicação e o Género em saúde A comunicação na interação com populações mais vulneráveis Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho	Linguagens e Textos Informação e Comunicação Raciocínio e resolução de problemas Pensamento crítico e pensamento criativo Relacionamento interpessoal Desenvolvimento pessoal e autonomia Bem-estar, saúde e ambiente Sensibilidade estética e artística Saber científico, técnico e tecnológico Consciência e domínio do corpo
AValiação das aprendizagens, tal como estipulado no <i>Referencial de Avaliação da ESHM</i> : De acordo com o Referencial de Avaliação da ESHM, disponível na Página com os critérios, os domínios e as rubricas acessíveis para consulta			