

| | | |
|---|--|--|
| Ano Letivo: 2021/2022 Ano de Escolaridade: 10º Ano – 1º TAS Tempos Letivos (50 min.): 60 tempos 20/09/2021 a 22/02/2022 30 tempos 24/02/2022 a 17/05/2022 | DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS SECÇÃO DE ECONOMIA E CONTABILIDADE Disciplina: GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS E CUIDADOS DE SAÚDE | Curso Profissional de Técnico Auxiliar de Saúde Portaria n.º 104/2010 de 07 de outubro Ciclo de Formação 2021/2024 |
|---|--|--|

Racional da disciplina: A disciplina de Gestão e Organização dos Serviços e Cuidados de Saúde do Curso Técnico/a Auxiliar de Saúde é constituída por seis módulos, distribuídos preferencialmente pelos dois primeiros anos do curso. Trata-se de uma disciplina de teor técnico e tecnológico, inserida na componente de formação técnica, com a qual se pretende que os alunos adquiram conhecimentos acerca dos recursos e organização das diferentes unidades de saúde, para além de aquisição de saberes no âmbito da qualidade da saúde e conhecimentos aprofundados sobre a respetiva atividade profissional. Módulo 1 Rede Nacional de Cuidados de Saúde, UFCD 6557 têm 60 TL e o Módulo 2 Atividade Profissional do Auxiliar de Saúde, UFCD 6558 têm 30 TL

| DOMÍNIOS/TEMAS das AE | CONHECIMENTOS, CAPACIDADES E ATITUDES das AE e dos <i>Perfis Profissionais</i> (estes em EFP) | DINÂMICAS PEDAGÓGICAS, COM VISTA À OPERACIONALIZAÇÃO do <i>Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória</i> , das <i>Aprendizagens Essenciais</i> das disciplinas, da <i>Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania</i> e dos <i>Perfis Profissionais</i> (estes em EFP) - (vd. <i>PAE 21/23 ESHM</i>) | ÁREAS DE COMPETÊNCIAS DO PASEO A TRABALHAR (RETIRAR AS QUE NÃO SÃO EXPLÍCITAMENTE TRABALHADAS NA DISCIPLINA) |
|--|--|---|--|
| <p style="text-align: center;">Módulo 1</p> <p>Rede Nacional de Cuidados de Saúde UFCD 6557</p> <p>1. Perspetiva histórica da Rede Nacional de Cuidados de Saúde. 2. Política da Saúde. 3. Sistema, subsistemas e seguros de saúde Serviços e estabelecimentos do Sistema nacional de Saúde em Portugal. 5. Outros prestadores que intervêm no domínio da Saúde.</p> | <p>Identificar os principais marcos históricos relativos à evolução da Rede Nacional de Cuidados de Saúde.</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar as principais políticas e orientações no domínio da saúde; Identificar os direitos e deveres do utente que recorre aos serviços de saúde previstos na Lei de Bases da Saúde; Identificar as dificuldades de acesso à saúde de comunidades migrantes em Portugal; Reconhecer os aspetos de desigualdade de género no acesso aos cuidados de saúde; Distinguir os diferentes Subsistemas no Sistema Nacional de Saúde | <p>Promover estratégias que envolvam a aquisição de conhecimento, informação e outros saberes, relativos aos conteúdos das AE, que impliquem:</p> <ul style="list-style-type: none"> rigor na utilização da terminologia de diferentes áreas disciplinares das ciências sociais e na articulação e uso consistente dos conhecimentos; capacidade de integrar conhecimentos de diferentes áreas disciplinares, aproximar estes conhecimentos de experiências de vida dos alunos e aplicá-los a uma melhor compreensão e ação sobre o mundo contemporâneo; pesquisa e seleção de informação pertinente, utilizando fontes diversas, como, textos, gráficos, tabelas e mapas; leitura de dados apresentados sob diversas formas (textos, gráficos, tabelas e mapas) e retirar conclusões pertinentes sobre um dado problema social/sociológico e identificação de problemas à escala global; organização sistematizada de leitura e estudo autónomo; análise de factos, teorias, situações, identificando os seus elementos ou dados; | <p>A - Linguagens e Textos B - Informação e Comunicação C - Raciocínio e resolução de problemas D - Pensamento crítico e pensamento científico E - Relacionamento interpessoal F - Desenvolvimento pessoal G - Bem-estar, saúde e ambiente H - Sensibilidade estética e cultural I - Saber científico, técnico e tecnológico J - Consciência e domínio do mundo</p> <p>Conhecedor/sabedor/cultor (A, B, C, I)</p> |

| DOMÍNIOS/TEMAS das AE | CONHECIMENTOS, CAPACIDADES E ATITUDES das AE e dos <i>Perfis Profissionais</i> (estes em EFP) | DINÂMICAS PEDAGÓGICAS, COM VISTA À OPERACIONALIZAÇÃO do <i>Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória</i> , das <i>Aprendizagens Essenciais</i> das disciplinas, da <i>Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania</i> e dos <i>Perfis Profissionais</i> (estes em EFP) - (vd. <i>PAE 21 23 ESHM</i>) | ÁREAS DE COMPETÊNCIAS DO PASEO A TRABALHAR (RETIRAR AS QUE NÃO SÃO EXPLÍCITAMENTE TRABALHADAS NA DISCIPLINA) |
|---|---|---|---|
| 6. Ambiente e Cultura Organizacional: noções gerais nas instituições de saúde | <ul style="list-style-type: none"> Sistematizar a orgânica do Sistema Nacional de Saúde e serviços associados; Caracterizar as estruturas da Rede Nacional de Cuidados de Saúde; Identificar o domínio de atuação de outros organismos que intervêm na área da saúde; Reconhecer a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas; Reconhecer a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde Revelar valorização da cultura institucional no agir profissional | <ul style="list-style-type: none"> tarefas de memorização, verificação e consolidação, associadas a compreensão e uso de saber, bem como a mobilização do memorizado; mobilização de conhecimentos adquiridos anteriormente que permitam compreender fenómenos sociais que podem ocorrer em diferentes contextos sociais; estabelecer relações intra e interdisciplinares. <p>Promover estratégias que envolvam a criatividade dos alunos:</p> <ul style="list-style-type: none"> formular hipóteses face a um fenómeno/ problema social; conceber situações onde determinado conhecimento possa ser aplicado, nomeadamente através da aplicação dos modos de recolha da informação utilizados pelas ciências sociais; propor alternativas a uma forma tradicional de abordar uma situação-problema; criar um objeto, texto ou solução face a um problema/desafio; analisar textos ou outros suportes com diferentes pontos de vista, concebendo e sustentando um ponto de vista próprio; testar hipóteses de trabalho, fazendo previsões, a partir de um estudo realizado sobre um fenómeno social ocorrido no contexto social onde se inserem; usar formas diversificadas para expressar as aprendizagens (por exemplo, textos, gráficos, quadros, mapas e imagens); criar soluções estéticas criativas e pessoais (por exemplo, na apresentação de trabalhos). <p>Promover estratégias que desenvolvam o pensamento crítico e analítico dos alunos, incidindo em:</p> <ul style="list-style-type: none"> mobilizar o discurso (oral e escrito) argumentativo para expressar tomadas de posição e rebater diferentes opiniões; organizar debates que requeiram sustentação de afirmações, elaboração de opiniões ou análises; discutir conceitos ou factos numa perspetiva disciplinar e interdisciplinar, incluindo conhecimento disciplinar específico; analisar textos, de carácter sociológico, com diferentes pontos de vista, confrontando argumentos para encontrar semelhanças, diferenças e a sua consistência interna; | <p>Criativo (A, B, C, D, G, I)</p> <p>Crítico/Analítico (A, B, C, D, E, G)</p> <p>Indagador/ Investigador (C, D, F, H, I)</p> <p>Cuidador de si e do outro (B, E, F, G)</p> <p>Autoavaliador (transversal às áreas)</p> |

| DOMÍNIOS/TEMAS das AE | CONHECIMENTOS, CAPACIDADES E ATITUDES das AE e dos <i>Perfis Profissionais</i> (estes em EFP) | DINÂMICAS PEDAGÓGICAS, COM VISTA À OPERACIONALIZAÇÃO do <i>Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória</i> , das <i>Aprendizagens Essenciais</i> das disciplinas, da <i>Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania</i> e dos <i>Perfis Profissionais</i> (estes em EFP) - (vd. <i>PAE 21 23 ESHM</i>) | ÁREAS DE COMPETÊNCIAS DO PASEO A TRABALHAR (RETIRAR AS QUE NÃO SÃO EXPLÍCITAMENTE TRABALHADAS NA DISCIPLINA) |
|-----------------------|---|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • problematizar numa perspetiva sociológica aspetos identidade regional e da realidade social portuguesa, sempre que possível de uma forma interdisciplinar. <p>Promover estratégias que envolvam por parte do aluno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • realização de tarefas de pesquisa sustentada por critérios, com autonomia progressiva; • incentivo à procura e aprofundamento de informação em fontes diversificadas; • recolha de dados e de opiniões para análise dos fenómenos em estudo (por exemplo, realizando entrevistas e inquéritos por questionário). <p>Promover estratégias que requeiram/induzam por parte do aluno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aceitar ou argumentar pontos de vista diferentes; • confrontar ideias e perspetivas distintas sobre abordagem de uma dada realidade social; • promover estratégias que induzam respeito por pelas diferenças culturais ou de opiniões. <p>Promover estratégias que envolvam por parte do aluno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elaboração de planos de trabalho e de esquemas; • realização de tarefas de organização e de síntese (por exemplo, registos de observações realizadas); • promoção do estudo autónomo, com o apoio do professor, identificando quais os obstáculos e formas de os ultrapassar; <p>Promover estratégias que impliquem por parte do aluno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • saber questionar um problema social; • organizar questões para terceiros, sobre conteúdos estudados ou a estudar; • interrogar-se sobre a relatividade do seu próprio conhecimento. <p>Promover estratégias que impliquem por parte do aluno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ações de comunicação uni e bidirecional; • ações de resposta, apresentação, iniciativa; • ações de questionamento organizado. <p>Promover estratégias envolvendo tarefas em que, com base em critérios, se oriente o aluno para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se autoanalisar, identificando pontos fracos e fortes das suas aprendizagens; | |

| DOMÍNIOS/TEMAS das AE | CONHECIMENTOS, CAPACIDADES E ATITUDES das AE e dos <i>Perfis Profissionais</i> (estes em EFP) | DINÂMICAS PEDAGÓGICAS, COM VISTA À OPERACIONALIZAÇÃO do <i>Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória</i> , das <i>Aprendizagens Essenciais</i> das disciplinas, da <i>Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania</i> e dos <i>Perfis Profissionais</i> (estes em EFP) - (vd. <i>PAE 21 23 ESHM</i>) | ÁREAS DE COMPETÊNCIAS DO PASEO A TRABALHAR (RETIRAR AS QUE NÃO SÃO EXPLÍCITAMENTE TRABALHADAS NA DISCIPLINA) |
|--|--|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> considerar o feedback dos pares para melhoria ou aprofundamento de saberes; reorientar o seu trabalho, individualmente ou em grupo, a partir da explicitação de feedback do professor. <p>Promover estratégias que criem oportunidades para o aluno:</p> <ul style="list-style-type: none"> colaborar com outros, realizando trabalho de grupo, e apoiar terceiros em tarefas; fornecer feedback para melhoria ou aprofundamento de ações. <p>Promover estratégias e modos de organização das tarefas que impliquem por parte do aluno:</p> <ul style="list-style-type: none"> responsabilizar-se adequadamente ao que lhe for pedido; organizar e realizar autonomamente tarefas; assumir e cumprir compromissos, contratualizar tarefas; apresentar trabalhos com auto e heteroavaliação; dar conta a outros do cumprimento de tarefas e das funções que assumiu. <p>Promover estratégias que induzam:</p> <ul style="list-style-type: none"> ações solidárias para com outros nas tarefas de aprendizagem ou na sua organização /atividades de entreajuda; posicionamento perante situações dilemáticas de ajuda a outros e de proteção de si; disponibilidade para o autoaperfeiçoamento. | |
| <p>Módulo 2</p> <p>Atividade Profissional do Auxiliar de Saúde</p> <p>UFCD 6558</p> <p>1 O Auxiliar de saúde</p> <p>2 Conceitos de moral ética e bioética.</p> | <p>. Identificar as principais atividades do perfil profissional do Auxiliar de Saúde;</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar os direitos e deveres do Auxiliar de Saúde; Identificar o papel do Auxiliar de Saúde nos diferentes contextos de atuação; Identificar quais as implicações éticas que um Auxiliar de Saúde deve ter em conta no seu desempenho profissional; Identificar a legislação que enquadra o seu vínculo contratual; | <p>Promover estratégias que envolvam a aquisição de conhecimento, informação e outros saberes, relativos aos conteúdos das AE, que impliquem:</p> <ul style="list-style-type: none"> rigor na utilização da terminologia de diferentes áreas disciplinares das ciências sociais e na articulação e uso consistente dos conhecimentos; capacidade de integrar conhecimentos de diferentes áreas disciplinares, aproximar estes conhecimentos de experiências de vida dos alunos e aplicá-los a uma melhor compreensão e ação sobre o mundo contemporâneo; pesquisa e seleção de informação pertinente, utilizando fontes diversas, como, textos, gráficos, tabelas e mapas; leitura de dados apresentados sob diversas formas (textos, gráficos, tabelas e mapas) e retirar conclusões pertinentes sobre um dado | <p>A - Linguagens e Textos</p> <p>B - Informação e Comunicação</p> <p>C - Raciocínio e resolução de problemas</p> <p>D - Pensamento crítico e pensamento criativo</p> <p>E - Relacionamento interpessoal</p> <p>F - Desenvolvimento pessoal e autonomia</p> <p>G - Bem-estar, saúde e ambiente</p> <p>H - Sensibilidade estética e artística</p> |

| DOMÍNIOS/TEMAS das AE | CONHECIMENTOS, CAPACIDADES E ATITUDES das AE e dos <i>Perfis Profissionais</i> (estes em EFP) | DINÂMICAS PEDAGÓGICAS, COM VISTA À OPERACIONALIZAÇÃO do <i>Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória</i> , das <i>Aprendizagens Essenciais</i> das disciplinas, da <i>Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania</i> e dos <i>Perfis Profissionais</i> (estes em EFP) - (vd. <i>PAE 21 23 ESHM</i>) | ÁREAS DE COMPETÊNCIAS DO PASEO A TRABALHAR (RETIRAR AS QUE NÃO SÃO EXPLICITAMENTE TRABALHADAS NA DISCIPLINA) |
|--|--|---|---|
| <p>3. As implicações éticas no desempenho das funções do Auxiliar de Saúde.</p> <p>4. Direito do Trabalho.</p> <p>5. O sistema de avaliação de desempenho.</p> <p>6. Convenção Coletiva de Trabalho para a área da Saúde</p> | <ul style="list-style-type: none"> Identificar as principais linhas de orientação de um sistema de avaliação de desempenho; Distinguir as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde das que podem ser executadas sozinho; Agir em função das orientações do profissional de saúde e sob a sua supervisão; Revelar respeito pelos princípios de ética no desempenho das suas funções de Auxiliar de Saúde; Valorizar a sua atividade no âmbito do trabalho de equipa multidisciplinar; Revelar uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional | <p>problema social/sociológico e Identificação de problemas à escala global;</p> <ul style="list-style-type: none"> organização sistematizada de leitura e estudo autónomo; análise de factos, teorias, situações, identificando os seus elementos ou dados; tarefas de memorização, verificação e consolidação, associadas a compreensão e uso de saber, bem como a mobilização do memorizado; mobilização de conhecimentos adquiridos anteriormente que permitam compreender fenómenos sociais que podem ocorrer em diferentes contextos sociais; estabelecer relações intra e interdisciplinares. <p>Promover estratégias que envolvam a criatividade dos alunos:</p> <ul style="list-style-type: none"> formular hipóteses face a um fenómeno/ problema social; conceber situações onde determinado conhecimento possa ser aplicado, nomeadamente através da aplicação dos modos de recolha da informação utilizados pelas ciências sociais; propor alternativas a uma forma tradicional de abordar uma situação-problema; criar um objeto, texto ou solução face a um problema/desafio; analisar textos ou outros suportes com diferentes pontos de vista, concebendo e sustentando um ponto de vista próprio; testar hipóteses de trabalho, fazendo predições, a partir de um estudo realizado sobre um fenómeno social ocorrido no contexto social onde se inserem; usar formas diversificadas para expressar as aprendizagens (por exemplo, textos, gráficos, quadros, mapas e imagens); criar soluções estéticas criativas e pessoais (por exemplo, na apresentação de trabalhos). <p>Promover estratégias que desenvolvam o pensamento crítico e analítico dos alunos, incidindo em:</p> <ul style="list-style-type: none"> mobilizar o discurso (oral e escrito) argumentativo para expressar tomadas de posição e rebater diferentes opiniões; organizar debates que requeiram sustentação de afirmações, elaboração de opiniões ou análises; discutir conceitos ou factos numa perspetiva disciplinar e interdisciplinar, incluindo conhecimento disciplinar específico; | <p>I - Saber científico, técnico e tecnológico</p> <p>J - Consciência e domínio do corpo</p> <p>Conhecedor/sabedor/cult o/ informado (A, B, C, I)</p> <p>Criativo (A, B, C, D, G, I)</p> <p>Crítico/Analítico (A, B, C, D, E, G)</p> <p>Indagador/ Investigador (C, D, F, H, I)</p> |

| DOMÍNIOS/TEMAS das AE | CONHECIMENTOS, CAPACIDADES E ATITUDES das AE e dos <i>Perfis Profissionais</i> (estes em EFP) | DINÂMICAS PEDAGÓGICAS, COM VISTA À OPERACIONALIZAÇÃO do <i>Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória</i> , das <i>Aprendizagens Essenciais</i> das disciplinas, da <i>Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania</i> e dos <i>Perfis Profissionais</i> (estes em EFP) - (vd. <i>PAE 21 23 ESHM</i>) | ÁREAS DE COMPETÊNCIAS DO PASEO A TRABALHAR (RETIRAR AS QUE NÃO SÃO EXPLÍCITAMENTE TRABALHADAS NA DISCIPLINA) |
|---|---|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • analisar textos, de carácter sociológico, com diferentes pontos de vista, confrontando argumentos para encontrar semelhanças, diferenças e a sua consistência interna; • problematizar numa perspetiva sociológica aspetos identidade regional e da realidade social portuguesa, sempre que possível de uma forma interdisciplinar. <p>Promover estratégias que envolvam por parte do aluno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • realização de tarefas de pesquisa sustentada por critérios, com autonomia progressiva; • incentivo à procura e aprofundamento de informação em fontes diversificadas; • recolha de dados e de opiniões para análise dos fenómenos em estudo (por exemplo, realizando entrevistas e inquéritos por questionário). | Cuidador de si e do outro (B, E, F, G) Autoavaliador (transversal às áreas) |
| <p>AValiação das aprendizagens no interior do módulo/unidade didática, tal como estipulado no <i>Referencial de Avaliação da ESHM</i>:</p> <p>A – Leitor. Leitura de textos e outros documentos;</p> <p>B - Comunicador Apresentação escrita/oral /exposição/apreciação crítica;</p> <p>C - Indagador/Investigador/Questionador Atividades de pesquisa; C - Sistematizador/Organizador; Trabalhos práticos/esquemas-síntese;</p> <p>D - Crítico/Analítico Participação oral/debates; D-Auto e hétero avaliador Fichas de Auto e Heteroavaliação;</p> <p>E - Participativo/Colaborador Trabalhos individuais e/ou pares, cooperação na aprendizagem;</p> <p>F - Responsável/Autónomo. Cumprimento de tarefas e de prazos;</p> <p>G - Cuidador de si e do outro. Interação com pares e o docente;</p> <p>H – Criativo. Exercícios de carácter prático/ escrito;</p> <p>I - Conhecedor/Sabedor/Culto/Informado Testes escritos, questões de aula, relatórios, fichas temáticas, outros;</p> <p>J - Respeitador da diferença/do outro. Interação com pares e docente.</p> <p>Critérios: inseridos no Referencial de Avaliação da ESHM</p> | | | |